2015. 8

INFORMATION

フリーダイヤル
0120-33-5500

ガス石油機器PLセンター

〒 101-0046 東京都千代田区神田多町2-11
TEL 03-3255-6366 ／ FAX 03-3252-6106

【1】相談受付の概要

(1)受付件数

受付件数は16件で前年同月の13件に対して123．1%

(2)特　　徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は、使用約8年のバランス型ガス風呂釜が燃焼中に爆発しケーシングが膨らみ変形した。当該メーカーに調査してもらったところ、製品に異常は確認できず原因不明と言われた。調査結果に納得できない等2件。

◇ 問合せは、約2年前に設置した密閉式石油ストーブの温風吹出口の黒い塗装がはがれていることに最近気付いた。保証期間を過ぎているので有償修理だと言われたが、まだ2年しか使用していないので納得できない。不良品ではないのか等14件。

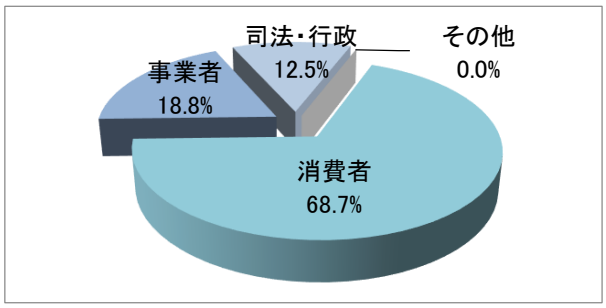
【2】受付実績合計

2－1)平成27年8月度

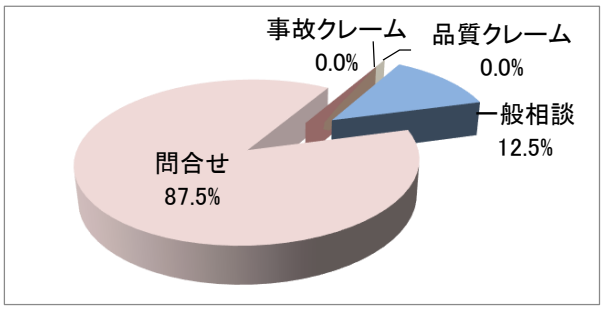
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計（構成比）
消費者	0	0	2	9	11　(68.7)
事業者	0	0	0	3	3　(18.8)
司法・行政	0	0	0	2	2　(12.5)
その他	0	0	0	0	0　(0.0)
計（構成比）	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (12.5)	14 (87.5)	16　(100.0)

注）前年同月の受付件数は13件、事故クレーム件数は0件

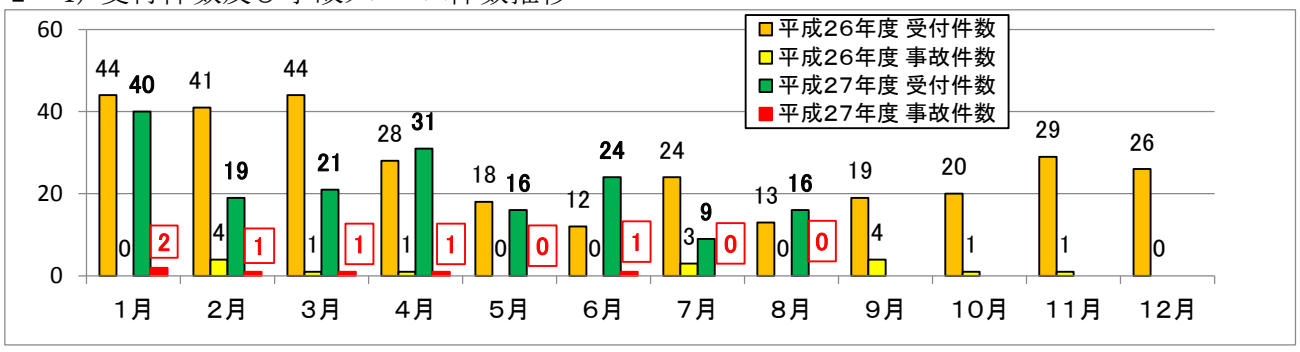
2－2）相談者別構成比



2－3)相談内容別構成比



2－4）受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

今月は0件。

【4】事故クレーム

今月は0件。

【5】未解決の案件処理状況（インフォメーションで掲載した事故案件）

<table>
<tr><td>案　件</td><td colspan="2">ガスグリル付二口こんろのグリルを使用中、グリル庫内から出火。</td></tr>
<tr><td>インフォメーション掲載月</td><td>2015年6月号</td><td rowspan="5">〔申出概要〕
使用約3年のガスグリル付二口こんろのグリルを使用中、庫内及びフレームトラップ付近から出火した。出火に動揺しグリル扉を開けたため状況が悪化したが、ぬれぞうきんで対応し鎮火した。その時、グリル扉ガラスが破損したが、怪我はなかった。原因を調査してほしい。</td></tr>
<tr><td>発生月</td><td>2015年5月</td></tr>
<tr><td>受付 No</td><td>15062901</td></tr>
<tr><td>申出者</td><td>東京都内事業者</td></tr>
<tr><td>解決・処理月</td><td>2015年8月</td></tr>
<tr><td colspan="3">〔調査・対応結果〕
外部検査機関とともに調査したところ、当該グリル付こんろは製造から約3年半。グリル部は、汚れ、変色、炭化物及び脂等の堆積、排気部の異物による目詰まり等が確認され、お手入れ不足の状況と窺える。事故に至った経緯は、調理中に食材に火が付き、庫内に堆積した炭化物及び脂等に引火し、排気ガス及び炎が排気部の詰まりにより十分に排出されず、庫内が異常燃焼しグリル扉を開けたことにより更に悪化した。また消火のためにぬれ雑巾をかぶせたことでグリル扉ガラスが急激に冷やされ破損したと思われる。以上により使用者の点検・お手入れ不足が原因と判断した。
今後は取扱説明書記載事項を確認して、日常の点検、お手入を必ず行い、安全に使用するよう注意喚起をした。</td></tr>
</table>

以　上